

# Financování spotřebního zboží zajišťujeme pro zákazníky formou spotřebitelského nebo podnikatelského úvěru od společnosti

**ESSOX s.r.o. a Cofidis a.s.**

**Celý proces vyřízení žádosti o úvěr je velmi rychlý a nekomplikovaný.**

Společnost Jasipo s.r.o. je registrována jako Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru a zapsána Českou národní bankou do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost Jasipo s.r.o. zastupuje poskytovatele – ESSOX s.r.o. a Cofidis a.s., které jsou registrovanými poskytovateli spotřebitelských úvěrů.

## **Kontaktní údaje zprostředkovatele:**

Jasipo s.r.o., Bratří Štefanů 1169/71a, 500 03 Hradec Králové 3  
Telefon: +420 608 101 811, e-mail: info@karavanyhk.cz

## **Kontaktní údaje poskytovatelů:**

ESSOX s. r. o., F. A. Gerstnera 52, 370 01 České Budějovice  
Tel: +420 389 010 422, e-mail: zakaznickyservis@essox.cz  
COFIDIS a.s., Bucharova 1423/6, 158 00 Praha - Stodůlky  
Tel: +420 234 120 120, e-mail: informace@cofidis.cz

Společnost Jasipo s.r.o. informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru. Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě. Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

## **Řešení stížností:**

Prioritou společnosti Jasipo s.r.o. je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni. Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat: Jan Šipoš, info@karavanyhk.cz, Jasipo s.r.o., Bratří Štefanů 1169/71a, 500 03 Hradec Králové 3.

## **Mimosoudní řešení sporů:**

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

**Finanční arbitr** - jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Kontaktní údaje: Finanční arbitr ČR Legerova 69/1581 110 00 Praha 1 Tel.: +420 257 042 070 e-mail: arbitr@finarbitr.cz

**Česká obchodní inspekce** - Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát: Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2 Tel: +420 296 366 360 Fax: +420 296 366 236 www: www.coi.cz

## **Orgány dohledu:**

Česká národní banka (ČNB) - Kontaktní údaje: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Tel: +420 224 411 111, Fax: +420 224 412 404, www.cnb.cz